

ABSTRAK

Ocvi Puan Medina Adinda (2022) : Pengaruh Fasilitas Kamar Terhadap Kepuasan Tamu Menginap Di Favehotel Olo Padang. Skripsi D4 Manajemen Perhotelan, Departemen Pariwisata. Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini berawal dari hasil observasi saat pra penelitian selama penulis melakukan kegiatan praktek lapangan industri di Favehotel Olo Padang dan dilatar belakangi dari permasalahan keluhan tamu yang tidak puas terhadap fasilitas yang tersedia di hotel tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pengaruh fasilitas kamar (X) terhadap kepuasan tamu (Y) yang menginap di Favehotel Olo Padang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif digolongkan penelitian assosiatif kausal dengan metode survei. Penelitian ini dilakukan di Favehotel Olo Padang. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh tamu yang menginap di Favehotel Olo Padang dengan Jumlah sampel sebanyak 100 orang menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *likert* dan skala *guttman*. Teknik analisis yang digunakan adalah uji regresi logistik melalui program SPSS versi 25.00.

Hasil penelitian yang didapatkan sebagai berikut: (1) fasilitas kamar dalam kategori baik (56%), (2) kepuasan tamu diperoleh hasil jumlah “Ya” sebanyak 27 dengan persentase 27% dan memilih “Tidak” sebanyak 73 dengan persentase 73%. (3) berdasarkan dari uji regresi logistik yang dilakukan diperoleh bahwa $f_{hitung} (13,981) > f_{tabel} (3,84)$ dan $0,00 < 0,05$ maka H_a diterima dan H_o ditolak sehingga menghasilkan kesimpulan bahwa terdapat pengaruh fasilitas kamar terhadap kepuasan tamu menginap dan untuk nilai dari nagelkerke r^2 menunjukkan hasil sebesar 0,189 artinya pengaruh fasilitas kamar terhadap kepuasan tamu menginap sebesar 0,189 atau 18,9% sedangkan 81,1% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Kata kunci: Fasilitas Kamar, Kepuasan Tamu