

## **ABSTRAK**

### **Analisis Kualitas Pelayanan di PT. BPR Pariangan**

**Oleh: Ibnu Rusdi**

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau kualitas pelayanan di PT. BPR Pariangan. Populasi dari penelitian ini adalah nasabah PT. BPR Pariangan. Sampel dalam penelitian ini adalah 60 orang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif, yaitu menjelaskan dan menggambarkan berbagai hal menyangkut dengan kualitas pelayanan di PT. BPR Pariangan. Metode pengumpulan data dilakukan dengan pengisian kuesioner, dan teknik analisis yang digunakan adalah rumus tingkat capaian responden (TCR). Hasil penelitian menunjukkan kualitas pelayanan di PT. BPR Pariangan tinggi.

Kata Kunci : **Kualitas Pelayanan**