

ABSTRAK

Pengaruh Emotional Intelligence terhadap Burnout dengan Work – Life Balance sebagai Variabel Pemediasi pada Karyawan PT Pegadaian (Persero) Area Padang

Oleh: Hilya Ghevira

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis: (1) Pengaruh Emotional Intelligence terhadap Burnout pada karyawan PT Pegadaian (Persero) Area Padang. (2) Pengaruh Emotional Intelligence terhadap Work – Life Balance pada karyawan PT Pegadaian (Persero) Area Padang. (3) Pengaruh Work – Life Balance terhadap Burnout pada karyawan PT Pegadaian (Persero) Area Padang. (4) Pengaruh Emotional Intelligence terhadap Burnout pada karyawan PT Pegadaian (Persero) Area Padang melalui Work – Life Balance. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Pegadaian (Persero) Area Padang yang berjumlah 43 orang. Sedangkan jumlah sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan total sampling sehingga sampel berjumlah sama dengan populasi yaitu berjumlah 43 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis SEM menggunakan SmartPLS3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Emotional Intelligence berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Burnout pada karyawan PT Pegadaian (Persero) Area Padang. (2) Emotional Intelligence berpengaruh positif dan signifikan terhadap Work – Life Balance pada karyawan PT Pegadaian (Persero) Area Padang. (3) Work – Life Balance berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Burnout pada karyawan PT Pegadaian (Persero) Area Padang. (4) Emotional Intelligence berpengaruh signifikan terhadap Burnout karyawan dengan Work – Life Balance sebagai variabel pemediasi pada karyawan PT Pegadaian (Persero) Area Padang.

Kata Kunci : Emotional Intelligence, Variabel Pemediasi