

ABSTRAK

Nisa Patrila : Reliabilitas Instrumen Pengumpulan Data dalam Analisis Konjoin (Studi Kasus Analisis Preferensi Konsumen Telepon Seluler di RT01/RW18 Kelurahan Parupuak Tabing Kecamatan Koto Tengah Padang)

Analisis konjoin memiliki tiga metode penyusunan stimuli yang akan digunakan dalam instrumen pengumpulan data, yaitu metode *full profile*, *trade off*, dan *pairwise comparison*. Instrumen yang digunakan harus valid dan reliabel, karena suatu instrumen ukur yang tidak reliabel atau tidak valid akan memberikan informasi yang tidak akurat mengenai keadaan subjek atau individu yang dikenai tes tersebut. Oleh karena itu, dalam penelitian ini akan dipaparkan perbandingan reliabilitas untuk instrumen pengumpulan data yang di uji hipotesisnya dengan uji chow, dan akan ditentukan instrumen pengumpulan data yang paling reliabel. Stimuli yang digunakan adalah stimuli telepon seluler dan dilakukan studi kasus pada masyarakat di kawasan RT01/RW18 Kelurahan Parupuak Tabing Kecamatan Koto Tengah Padang

Penyebaran kuisioner dalam penelitian ini dilakukan dua tahap, yaitu kuisioner penelitian pendahuluan dan kuisioner penelitian utama. Kuisioner penelitian pendahuluan menghasilkan atribut dan level yang digunakan pada kuisioner penelitian utama. Atribut dan level yang dihasilkan dari kuisioner penelitian pendahuluan adalah merk telepon seluler (Samsung, blackberry, dan nokia), pemutar musik (tersedia dan tidak tersedia), dan layanan internet (tersedia dan tidak tersedia). Kombinasi atribut dan level (stimuli) tersebut disusun menurut tiga metode penyusunan stimuli yaitu metode *full profile*, *trade off*, dan *pairwise comparison*.

Stimuli yang terbentuk menurut metode *full profile* adalah 8 stimuli, metode *trade off* sebanyak 16 stimuli, dan metode *pairwise comparison* menghasilkan 28 pasang stimuli. Validitas yang diperiksa dengan metode analisis faktor menjelaskan bahwa stimuli tersebut sudah valid sehingga reliabilitasnya dapat dicari. Reliabilitas yang dihasilkan dari metode pendekatan *internal consistency reliability* dengan metode *cronbach alpha* yang menggunakan teknik pembelahan gasal genap adalah 0.8228 untuk metode *full profile*, 0.841 untuk metode *trade off*, dan 0.894 untuk metode *pairwise comparison*. Uji hipotesis dengan menggunakan uji chow menyatakan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan untuk reliabilitas dari instrumen dengan ketiga metode tersebut yaitu, metode *full profile*, *trade off*, dan *pairwise comparison*.