

ABSTRAK

Kualitas Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat di Baso Kecamatan Baso Kabupaten Agam

Oleh: Azkia Eka Fadhila

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan pada Puskesmas Baso. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Baso Jl. Raya Bukittinggi-Payakumbuh, Tabek Panjang, Kec. Baso, Kabupaten Agam, Sumatera Barat. Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini yaitu pasien Puskesmas Baso yang menggunakan pelayanan kesehatan di Puskesmas Baso. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 10 orang sampel. Teknik pengumpulan data melalui pengisian angket/kuesioner. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode dekriptif kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan Puskesmas Baso dalam kategori baik, dengan perolehan rata-rata keseluruhan 3,77. Maka diharapkan Puskesmas Baso dapat memberikan pelayanan dan kesan yang lebih baik kepada pasien kedepannya.

Kunci : Kualitas Pelayanan