

ABSTRAK

Sonia Martini. 2017. Budaya Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Tercapainya kesejahteraan masyarakat melalui pemberian layanan yang prima kepada masyarakat sebagai pemangku kepentingan dan mengimplementasikan nilai-nilai luhur dari Pancasila adalah tujuan utama organisasi pemerintah. Salah satu bentuk organisasi pemerintah adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, yang bertugas memberikan pelayanan secara efektif dan efisien serta profesional yang harus dilakukan dengan norma, budaya, dan aturan yang ditetapkan. Budaya organisasi merupakan kebiasaan yang terus menerus dan berulang serta menjadi nilai dan gaya hidup oleh sekelompok individu dalam organisasi yang diikuti oleh individu lainnya. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan budaya organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh ditinjau dari; (1) nilai-nilai yang berlaku di dalam organisasi; (2) kepercayaan atau keyakinan pegawai terhadap organisasi; (3) perilaku anggota organisasi. Ada 4 (empat) pertanyaan yang dijawab dalam penelitian ini, yaitu : (1) Seberapa baik budaya organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh dilihat dari nilai-nilai yang berlaku dalam organisasi; (2) Seberapa baik budaya organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh dilihat dari kepercayaan atau keyakinan pegawai terhadap organisasi; (3) Seberapa baik budaya organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh dilihat dari perilaku anggota organisasi.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah 40 orang pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah angket dengan model skala *Likert*. Sebelum angket tersebut digunakan sudah terlebih dahulu diuji coba validitas dan reliabilitasnya. Data yang telah dikumpul diolah dengan mencari skor rata-rata dan tingkat capaian rata-rata.

Hasil pengolahan data menunjukkan hasil untuk aspek nilai-nilai yang berlaku di dalam organisasi memperoleh skor rata-rata 3,94 dengan TCR 68,54% (cukup baik); untuk kepercayaan atau keyakinan pegawai terhadap organisasi memperoleh skor rata-rata 4,21 dengan TCR 84,05 % (baik); untuk aspek sikap atau perilaku anggota organisasi skor rata-rata 3,85 dengan TCR 73,59% (cukup baik). Skor rata-rata secara keseluruhan adalah 4 dengan TCR 75,39 % (cukup baik). Dari hasil penelitian secara umum dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh berada pada kategori cukup baik dan perlu ditingkatkan lagi menjadi sangat baik.

Kata kunci: organisasi pemerintah, budaya organisasi.