

ABSTRAK

Ade Angriani Hasta. 2021. Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Permasalahan terkait kemampuan pegawai masih banyak ditemui sekarang ini, sehingga mengakibatkan rendahnya kinerja pegawai tersebut dan berdampak pada pencapaian tujuan instansi. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini juga dilatar belakangi oleh permasalahan kinerja pegawai yang penulis temui di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat. Kinerja pegawai terlihat masih tergolong rendah, jika dilihat dari segi kualitas kerja, kuantitas kerja, dan sikap kooperatif pegawai.

Jenis penelitian ini yaitu deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat yang terdiri dari empat bidang, yaitu bidang sekretariat, bidang pelatihan dan penempatan tenaga kerja, bidang hubungan industrial dan pengawasan tenaga kerja, serta bidang transmigrasi dengan jumlah 80 orang pegawai. Uji coba dilakukan kepada 15 orang pegawai. Untuk menentukan besar sampel menggunakan rumus Slovin pada tingkat kesalahan 10% dengan teknik *Stratified Proportional Random Sampling* sebanyak 49 orang pegawai. Instrumen penelitian menggunakan model *Skala Likert* dengan lima alternatif jawaban. Uji coba validitas dan reliabilitas menggunakan bantuan program SPSS versi 25. Untuk uji validitas, penelitian ini menggunakan rumus korelasi tata jenjang dengan taraf signifikansi 5% ($=0,514$) dan uji reliabilitas menggunakan rumus *cronbach alpha*. Data dikumpulkan secara langsung dengan memberikan angket kepada pegawai. Data yang telah terkumpul diolah dengan mencari skor rata-rata dan tingkat capaian rata-rata.

Hasil analisa data menunjukkan bahwa kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat dilihat dari segi (1) kualitas kerja pegawai dengan skor rata-rata 4,26 dan nilai tingkat capaian rata-rata 85,17% berada pada kategori tinggi; (2) kuantitas kerja pegawai dengan skor rata-rata 4,10 dan nilai tingkat capaian rata-rata 82,07% berada pada kategori tinggi; dan (3) sikap kooperatif pegawai dengan skor rata-rata 4,00 dan tingkat capaian rata-rata 79,93% berada pada kategori tinggi. Maka, dapat disimpulkan bahwa kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat sudah tinggi dengan rata-rata 4,12 dan nilai tingkat capaian rata-rata 82,39%.

Kata kunci : kinerja; kinerja pegawai; penilaian kinerja pegawai