

## ABSTRAK

**Winda Ramadhany Widya Martin**, 2021. “ Implementasi Etika Profesi Pustakawan Terhadap Pemustaka Pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat” *Skripsi*. Jurusan Bahasa dan Sastra Indoensia dan Daerah. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang.

Tujuan dari penelitian ini bagaimana pandangan pustakawan terhadap tugas seorang pustakawan dalam melayani pemustaka, dan bagaimana implementasi etika profesi pustakawan terhadap pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat pada bagian layanan deposit. Skripsi ini berisi pembahasan mengenai implementasi etika profesi pustakawan terhadap pemustaka pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Fokus penelitian pada skripsi ini yaitu mengenai pengimplementasian etika profesi pustakawan terhadap pemustaka pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat.

Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode deskriptif dengan jenis penelitian yang digunakan peneliti yaitu penelitian kualitatif. Latar dilakukan penelitian ini di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Entri dari penelitian ini adalah implementasi etika profesi pustakawan terhadap pemustaka pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Informan yang digunakan yaitu 2 orang pustakawan yang bertugas dalam melayani pemustaka pada bagian layanan deposit dan 15 orang pemustaka. Teknik pengumpulan data menggunakan cara observasi, wawancara, dan angket. Teknik pengabsahan data yang digunakan adalah triangulasi. Serta, teknik penganalisisan data berdasarkan observasi, wawancara, dan angket.

Hasil dari penelitian berdasarkan wawancara menunjukkan bahwa pustakawan pada bagian layanan deposit di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat yaitu cenderung sudah mampu memahami dan mengimplementasikan secara keseluruhan dalam melayani pemustaka. Pustakawan harus tetap berusaha menjadi lebih baik untuk mengimplementasikan etika profesi pustakawan terhadap pemustaka. Untuk hasil angket mengenai implementasi etika profesi pustakawan terhadap pemustaka menunjukkan bahwa pemustaka menilai “Baik” cenderung ke “Sangat Baik” dalam pelayanan yang diberikan oleh pustakawan.