

## ABSTRAK

The Students' Expectation and Satisfaction toward the Implementation of Online Learning for Spoken English.

**Oleh:** Ayunida Gustriani

Pembelajaran online telah banyak digunakan di tingkat sekolah dasar hingga universitas untuk mengajar bahasa Inggris seperti bahasa Inggris lisan. Dalam pelaksanaan pembelajaran online untuk bahasa Inggris lisan, dosen perlu menggunakan gaya mengajar dan platform pembelajaran yang tepat agar dapat mencapai tujuan pembelajaran dan interaksi tetap dapat terjadi. Oleh karena itu, dosen perlu mengetahui harapan dan kepuasan mahasiswa terhadap dosen, interaksi, teknologi dan gaya mengajar untuk mencapai keberhasilan pembelajaran online dan menilainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pembelajaran online bahasa Inggris lisan, harapan mahasiswa dan kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran online bahasa Inggris lisan di Jurusan Bahasa Inggris Universitas Jambi.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dan menggunakan model Analisis Percakapan (*Conversation Model*) dalam menganalisis interaksi guru-siswa. Data dikumpulkan melalui transkrip rekaman empat pertemuan pembelajaran online dan memberikan e-kuesioner harapan dan kepuasan siswa kepada siswa.

Hasil penelitian menemukan bahwa tiga kelas melakukan pertemuan asinkron melalui WhatsApp grup dan melanjutkan pertemuan sinkron melalui aplikasi Zoom. Sedangkan satu kelas lainnya hanya menggunakan grup WhatsApp. Keempat pertemuan tersebut menggunakan pendekatan berbasis genre (*Genre based approach*) tetapi beberapa tahapan tidak dilaksanakan seperti motivasi, apersepsi, independent-construction, refleksi dan menyimpulkan pembelajaran. Selain itu, total persentase harapan siswa terhadap pelaksanaan pembelajaran online untuk bahasa Inggris lisan adalah 89.9% yang berarti mereka memiliki harapan yang sangat tinggi dan persentase total kepuasan siswa adalah 80.92% yang berarti mereka puas. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kepuasan siswa tidak melebihi harapan mereka namun siswa tetap puas dengan pelaksanaan pembelajaran online untuk bahasa Inggris lisan.

**Kata Kunci:** Pembelajaran online, pembelajaran bahasa Inggris

## ABSTRACT

**Ayunida Gustriani. 2022. The Students' Expectation and Satisfaction toward the Implementation of Online Learning for Spoken English. Thesis. Universitas Negeri Padang.**

Online learning has been widely used in elementary school until university level to teach English like spoken English. In the implementation of online learning for spoken English, the lecturer need to used appropriate teaching style and learning platform in order to achieve learning objective and interaction still can be occur. Thus, the lecturer need to know the students expectation and satisfaction toward lecturer, interaction, technology and teaching style factor to achieve successfull online learning and assess it. This research aimed to find out the implementation of online learning for spoken English, students expectation and students satisfation of online learning for spoken English in English Department of Universitas Jambi. The research used descriptive research and used Conversation Analysis model in analyzing teacher-students' interaction. The data were collected through transcribing recording of four online learning meetings and distributing e-questionnaire of students' expectation and satisfaction to the students. The research found that two classess conduct asynchronous meeting toward WhatsApp group and continue to synchronous meeting in Zoom meeting. Meanwhile the rest one class only used WhatsApp group. All of four meeting used genre-based-approach but some stages did not implement like motivation, apperception, independent construction, reflection and conclusion. Moreover, the total percentage of students expectation toward the implementaion online learning for spoken English is 89.9% which mean they had very high expectation and the total percentage of students satisfaction is 80.92% which mean they satisfied. Thus, it can be concluded the students satisfaction did not exceed their expectation but they still satisfy.

