

ABSTRAK

Radiani Philya Putri. 2022. Pengalaman Penyandang Tunadaksa Terhadap Pelayanan Disabilitas Bus Trans Padang

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengalaman penyandang tunadaksa terhadap pelayanan di Bus Trans Padang. Dengan memfokuskan bagaimana pengalaman dan apa saja fasilitas serta layanan jasa yang disediakan oleh Bus Trans Padang bagi penyandang tunadaksa. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan studi kasus, dimana untuk mendapatkan datanya menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Dari hasil penelitian mengenai Pengalaman Penyandang Tunadaksa Terhadap Pelayanan Disabilitas Bus Trans Kota Padang, dari segi fasilitas sudah memadai dan sudah dilengkapi dengan fasilitas yang dikhususkan untuk penyandang disabilitas khususnya tunadaksa. Dengan menyediakan space untuk pengguna kursi roda agar tetap nyaman dalam menggunakan Bus Trans Padang. Jika dilihat dari haltenya, penyandang disabilitas tunadaksa mengalami kesulitan saat menaiki halte, dikarenakan tingkat kemiringan dan pegangan di halte tidak pas untuk dinaiki pengguna kursi roda. Begitu juga ketika menaiki bus, jarak antara halte dan pintu bus, kadang tidak tepat, ini juga membuat penyandang disabilitas tunadaksa kesulitan untuk menaiki bus. Jika dilihat dari segi pelayanan yang disediakan Bus Trans Padang juga sudah sesuai dengan SOP, tetapi jika diakses secara mandiri tidak semua disabilitas bisa menggunakannya, khususnya penyandang tunadaksa.

Kata kunci: Tunadaksa, Pelayanan Disabilitas, Aksesibilitas, Pelayanan Publik, Bus Trans Padang