

## ABSTRAK

Peramalan Jumlah Kunjungan Taman Margasatwa dan Budaya Kinantan Kota Bukittinggi Menggunakan Metode Exponential Smoothing Holt Winters.

**Oleh:** Reza Fatma Nizia

Taman Margasatwa dan Budaya Kinantan (TMSBK) merupakan wisata yang banyak dikunjungi. Hal ini berdampak terhadap lingkungan yang menyebabkan meningkatnya jumlah limbah. Sehingga Dinas Pariwisata perlu solusi untuk memperkirakan jumlah pengunjung agar dapat mengantisipasi hal yang dapat terjadi kedepannya. Metode peramalan adalah metode yang tepat untuk meramalkan jumlah pengunjung yang akan datang.

Metode peramalan yang tepat untuk permasalahan ini adalah metode Exponential Smoothing Holt Winters. Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari Dinas Pariwisata Kota Bukittinggi. Penelitian ini dimulai dengan mengidentifikasi data, menentukan parameter penghalusan, nilai smoothing awal, menghitung nilai penghalusan, menentukan model terbaik dan selanjutnya meramalkan data jumlah pengunjung berdasarkan model terbaik.

Hasil penelitian yang dilakukan didapatkan model yang terbaik adalah Metode Exponential Smoothing Holt Winters model multiplikatif dengan persamaan sebagai berikut:  $F_{t+n} = (49.530,68 + ((-731,84) * n))I_{t-l+n}$  dari hasil ramalan terlihat bahwa jumlah pengunjung Taman Margasatwa dan Budaya Kinantan Kota Bukittinggi yang paling banyak yaitu pada bulan Januari dan paling sedikit pada bulan Desember. Hal ini menyebabkan perubahan pola musiman pada data. Perubahan itu terjadi disebabkan karena adanya covid-19 dan juga dipengaruhi oleh hari libur dalam dunia pendidikan.

**Kata Kunci:** Eksponential Smoothing Holt Winters, Pengunjung, Taman Margasatwa