

ABSTRAK

**Yuda Tri Putra
2017/17042271**

**: Inovasi Pelayanan Publik E-Pendampingan Halo
Jaksa Kejaksaan Negeri Tebo Dalam Mengatasi
Masalah Pembangunan Gedung Poliklinik
Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha
Syaifudin Kabupaten Tebo.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Inovasi pelayanan Publik E-*pendampingan Halo* Jaksa di Kejaksaan Negeri Tebo dalam mengatasi permasalahan pembangunan di Kabupaten Tebo. Latar belakang penelitian ini karena ditemukannya permasalahan pembangunan di kabupaten Tebo yaitu, terhambatnya pembangunan gedung Puskesmas dikarenakan adanya warga yang tidak setuju jika pembangunan gedung baru puskesmas harus menebang pohon yang sudah berumur ratusan tahun dikawasan tersebut. Mangkraknya pembangunan gedung poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha Syaifudin Kabupaten Tebo dikarenakan adanya pekerja proyek yang terpapar covid serta adanya pembatasan pergerakan kegiatan masyarakat (PPKM) di masa pandemi covid-19 yang membuat tenaga ahli proyek dari luar daerah tidak dapat melakukan mobilisasi ke Kabupaten Tebo.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuasi kualitatif, teknik pengumpulan data menggunakan data hasil wawancara mendalam, observasi partisipatif serta dokumentasi. Pemilihan infoman menggunakan teknik *purposive sampling* dengan uji keabsahaan menggunakan teknik *triangulasi*. Hasil penelitian menjelaskan E-*Pendampingan Halo* Jaksa digunakan sebagai media penyampaian informasi pembangunan serta sebagai media komunikasi untuk bantuan pendampingan hukum oleh Kejaksaan Negeri Tebo dalam membantu mengatasi permasalahan pembangunan yang ada di Kabupaten Tebo tentunya juga permasalahan pembangunan gedung poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha Syaifudin Tebo. Selanjutnya dampak yang dihasilkan dari adanya E-*Pendampingan Halo* Jaksa tersebut menurut stekholder yang terlibat dalam pembangunan gedung poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Thaha Syaifudin Tebo sangat membantu dalam mengatasi hambatan dalam pembangunan yang ada sehingga diharapkan inovasi Pelayanan E-*Pendampingan Halo* jaksa Kejaksaan Negeri Tebo dapat terus dilanjutkan dengan disertai peningkatan mutu pelayanan meskipun adanya dinamika birokrasi kedepanya.

Kata Kunci : *Pembangunan, penerapan, E-Pendampingan Halo Jaksa.*