ABSTRAK

Silva Agustina Salsabila **:Inovasi Pelayanan Publik Pajak KendaraanBermotor *Online* (e-SAMSAT) pada Kantor SAMSAT Kota Payakumbuh**

Dosen Pembimbing : Whyosi Septrizola, S.E, M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana inovasi pelayanan publik Pajak Kendaraan Bermotor *Online* pada SAMSAT Kota Payakumbuh. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, di mana penelitian ini mendeskripsikan atau menceritakan suatu fenomena yang terjadi dalam sebuah penelitian. Teknik yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari SAMSAT Kota Payakumbuh.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diperoleh hasil bahwa inovasi pelayanan publik e-SAMSAT pada SAMSAT Kota Payakumbuh telah memberikan kemudahan masyarakat dalam pengurusan pembayaran Pajak Kendaraan sudah sesuai dengan kondisi perkembangan teknologi saat ini.

Kata Kunci : **Inovasi, Pajak Kendaraan Bermotor.**