

**Iis Naini 2021/17059016 : Minat Penggunaan *E-money*: Pengaruh
Kemudahan, Manfaat, Keamanan, Fitur Layanan
dan Sikap**

Dosen Pembimbing : Rahmiati, SE, M.Sc

Abstrak

Tujuan - Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan, manfaat penggunaan teknologi, keamanan, dan fitur layanan terhadap minat menggunakan *e-money*, dengan sikap penggunaan sebagai variabel *intervening*. Metode - Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di wilayah Kota Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pengguna *e-money* di wilayah Kota Padang. Penentuan sampel dalam penelitian ini, menggunakan metode pemilihan sampel *non probability sampling*. Sampel yang akan dijadikan responden dari penelitian ini adalah sebanyak 580 masyarakat Kota Padang yang menggunakan *e-money*. Hasil - Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat menggunakan, manfaat menggunakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat menggunakan, keamanan menggunakan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap minat menggunakan, fitur layanan menggunakan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap minat menggunakan, kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap penggunaan, manfaat menggunakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap penggunaan, keamanan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap penggunaan, fitur layanan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan