

## **ABSTRACT**

### **Vrisco chentari. (2016/16042195), “kualitas pelayanan tim pelaksana sistem layanan rujukan terpadu (SLRT) Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak di Nagari Sago Salido Kabupaten Pesisir Selatan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan tim pelaksana SLRT, mendeskripsikan tugas, mengidentifikasi bentuk pengawasan serta mengidentifikasi dampak yang di alami oleh tim pelaksana SLRT di Nagari Sago Salido. Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT) ini adalah sistem layanan yang membantu mengidentifikasi kebutuhan dan keluhan masyarakat miskin dan rentan miskin serta menghubungkan mereka dengan program-program perlindungan sosial dan penanggulangan kemiskinan , melakukan rujukan, dan membantu penanganan keluhan untuk memastikan bahwa keluhan-keluhan tersebut ditangani dengan baik

Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan menggunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih adanya masyarakat miskin dan rentan miskin yang layak mendapatkan bantuan sosial dari pemerintah dikarenakan mereka belum terdaftar di Data Trpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)

**Kata kunci:** kualitas, pelayanan, Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT)

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the service quality of the SLRT implementation team, describe tasks, identify forms of supervision and identify the impact experienced by the SLRT implementation team in Nagari Sago Salido. This Integrated Referral Service System (SLRT) is a service system that helps identify the needs and complaints of the poor and vulnerable to the poor and connects them with social protection and poverty reduction programs, conducts referrals, and assists in complaint handling to ensure that these complaints are addressed. Well

The method used is descriptive with a qualitative approach and uses primary and secondary data. The data collection techniques used in this study were interviews, observation and documentation. The results showed that there are still poor and vulnerable people who deserve social assistance from the government because they have not been registered in the Integrated Social Welfare Data (DTKS).

**Keywords:** quality, service, Integrated Referral Service System (SLRT)