

ABSTRAK

Strategi Waria PSK dalam Mempertahankan Pelanggan di Kota Padang.

Oleh: Hafizh Halim Yasefa

Penelitian ini mengkaji tentang strategi waria PSK dalam mempertahankan pelanggan di Kota Padang. Waria PSK merupakan pekerjaan yang dilakoni oleh waria, waria secara fisik ingin berpenampilan seperti wanita dan secara psikologis mengidentifikasi dirinya sebagai wanita. Secara biologis para waria adalah pria dengan organ reproduksi pria meski ada beberapa waria yang kemudian berganti kelamin melalui operasi. Keberadaan waria PSK dianggap sebagai menyimpang karena bertentangan dengan norma-norma dan nilai-nilai yang ada dalam masyarakat. Seorang waria PSK akan memerlukan berbagai strategi-strategi dalam mempertahankan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi waria PSK dalam mempertahankan pelanggan di Kota Padang.

Penelitian ini dianalisis dengan teori pertukaran sosial yang dikemukakan oleh George C. Homans. Teori ini berasumsi bahwa di mana perilaku individu dalam melakukan interaksi sosial dilandaskan pada prinsip transaksi ekonomi yang elementer, di mana orang melakukan sesuatu karena ada yang dipertukarkan. Dalam teori ini individu berinteraksi mengharapkan *reward*, hadiah dan penghargaan serta cenderung menghindari hukuman atau *punishment*. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian studi kasus. Pemilihan informan dilakukan secara *snowball sampling* dengan jumlah informan 11 orang. Pengumpulan data dilakukan secara observasi partisipasi pasif, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Data dianalisis dengan teknik analisis interaktif Miles dan Huberman dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian di lapangan menunjukkan bahwa ada beberapa strategi-strategi yang digunakan waria PSK dalam mempertahankan pelanggan, strategi waria PSK digunakan adalah pelayanan seks, penampilan fisik, harga terjangkau dan rayuan waria PSK. Dari penjelasan tersebut maka secara keseluruhan peneliti menemukan adanya pertukaran sosial yang terjadi antara waria PSK dan pelanggan di Kota Padang. Dari pertukaran sosial ini terutama dilihat pada sektor ekonomi, sebab pertukaran tersebut waria PSK memperoleh uang dari pelanggan untuk memenuhi kebutuhan hidup dan kebutuhan biologisnya, sedangkan pelanggannya mendapatkan kepuasan seksual dari waria PSK.

Kata Kunci : Waria PSK, Pelanggan