

## Abstrak

**Alifia Syarna Salika (2020): Persepsi Masyarakat Tentang Penggunaan Dompot Elektronik di Kota Jambi. Skripsi. Jurusan Geografi. FIS. UNP. 2020**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat tentang penggunaan dompet elektronik yang meliputi sikap masyarakat tentang penggunaan dompet elektronik, minat masyarakat terhadap penggunaan dompet elektronik pemahaman, motivasi masyarakat terhadap penggunaan dompet elektronik dan harapan masyarakat terhadap penggunaan dompet elektronik.

Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara (*indepth interview*). Alat pengumpulan data yang digunakan yaitu pedoman wawancara. Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat Kota Jambi yang menggunakan maupun yang tidak menggunakan dompet elektronik. Teknik analisa yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) sikap masyarakat tentang penggunaan dompet elektronik memberikan sikap positif, dimana mereka mendukung dompet elektronik yang sangat membantu (2) minat masyarakat untuk menggunakan dompet elektronik sudah terbukti dari hasil wawancara 12 responden yang sudah berminat menggunakan dompet elektronik (3) Masyarakat sudah memahami penggunaannya serta manfaatnya karena dompet elektronik lebih praktis dan efisien sehingga masyarakat termotivasi untuk menggunakan dompet elektronik (4) harapan masyarakat terhadap penyelenggara dompet elektronik yaitu meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat tentang kemudahan penggunaan serta manfaat yang didapat dari dompet elektronik sehingga masyarakat lebih tertarik untuk menggunakannya.

**Kata Kunci: Persepsi, Masyarakat, Dompot Elektronik**