

ABSTRAK

Pengaruh Motivasi dan Kepercayaan Diri terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Mercure Kota Padang

Oleh: Habibullah Akvaro

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya beberapa permasalahan yang ditemukan oleh peneliti. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui Pengaruh Motivasi dan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Mercure Padang. Jenis penelitian ini diklasifikasikan sebagai penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder.

Populasi penelitian ini adalah pengunjung yang berkunjung Hotel Mercure Kota Padang. Sampel penelitian berjumlah 106 orang pengunjung dengan teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner (angket) dengan skala likert yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Data dari penelitian ini diolah dengan menggunakan SPSS 16.00.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi di hotel mercure padang berada pada kategori baik yaitu 88,68%. Sedangkan untuk variabel kepercayaan diri terletak pada kategori kurang baik yaitu 49,05% dan untuk variabel kinerja karyawan berada pada kategori baik yaitu 53,77%. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda, diperoleh nilai Adjusted R Square sebesar 0,109, artinya pengaruh variabel motivasi (X1) dan kepercayaan diri (X2) terhadap variabel kinerja karyawan (Y) sebesar 10,9% sedangkan 89,1% ditentukan oleh faktor lain. Selanjutnya hasil analisis regresi linear berganda diperoleh nilai F hitung 7.422 dengan sig. $0,001 < 0,05$, artinya variabel motivasi dan kepercayaan diri terhadap variabel kinerja karyawan berpengaruh secara signifikan.

Kata kunci: Motivasi, Kinerja.