

ABSTRAK

Standar Operasional Prosedur Pelayanan Pengunjung di *Homestay* Efniati Pada Masa Pandemi *Covid-19*

Oleh: Farhan Febrianto

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan protokol kesehatan pada *homestay* Efniati yang sesuai dengan kebijakan Kemenparekraf yaitu CHSE. CHSE yaitu peraturan tentang proses yang berdasar pada *Cleanliness* (Kebersihan), *Health* (Kesehatan), *Safety* (Keamanan), dan *Environment Sustainability* (Kelestarian Lingkungan). Permasalahan pada penelitian ini yaitu *homestay* Efniati belum menerapkan protokol kesehatan sesuai dengan CHSE. Jenis proyek akhir ini adalah metode penelitian eksperimen. Peneliti melakukan wawancara kepada pemilik *homestay* Efniati yang berlokasi di Jl. Mushala Nurul Janah, Sarilamak, Kecamatan, Harau. Kabupaten, Lima Puluh Kota. Sumatera Barat 26271. Penulis membuat SOP yang sesuai dengan CHSE dari sebelum tamu datang, pada saat registrasi, hingga mengantar tamu ke kamar. SOP yang penulis buat akan disetujui oleh pihak ahli kemudian untuk diterapkan di *homestay* tersebut. Standar Operasional Prosedur yang penulis rancang, kemudian didiskusikan kepada pihak ahli dari hotel Bumi Minang untuk disetujui. Setelah SOP disetujui, kemudian SOP diuji coba di *homestay* Efniati selama beberapa hari. Terdapat

beberapa kendala dari SOP yang penulis rancang tetapi hal tersebut telah disepakati untuk kemudian diterapkan di *homestay* Efniati. Semenjak masa *new normal* sektor pariwisata mulai kembali buka menggunakan himbauan oleh pemerintah berupa protokol kesehatan. Salah satu sektor pariwisata bidang akomodasi non komersial yaitu *homestay*. *Homestay* dianjurkan untuk membuat standar operasional prosedur yang sesuai dengan CHSE guna menekan penyebaran virus *covid-19*.

Kata kunci: Standar Operasional Prosedur, Homestay, Covid-19.