

## ABSTRAK

**Ledy Diana Irentasia : Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak UMKM pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Padang Panjang**

**Pembimbing : Rosyeni Rasyid,SE,ME**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak UMKM pada KP2KP Padang Panjang. Penelitian dilakukan pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Padang Panjang yang beralamat di Jl. Anas Karim No.38 Kecamatan Padang Panjang Barat, Kota Padang Panjang, Sumatera Barat.

Bentuk penelitian dalam tugas akhir ini adalah penelitian deskriptif, yaitu mendapatkan gambaran dan keterangan-keterangan mengenai tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak UMKM pada KP2KP Padang Panjang berdasarkan data-data yang sudah ada dan lebih cenderung menggunakan kata-kata daripada angka. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi pustaka dan wawancara dan teknis analisis data adalah teknik analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan UMKM dari segi kepatuhan formal sebagian sudah patuh namun untuk wajib pajak potensial belum patuh karena belum berinisiatif untuk melaporkan diri menjadi wajib pajak sedangkan dari segi kepatuhan material sudah patuh dan harus diimbangi dengan kecapakan fiskus dari KP2KP Padang Panjang. 2) Faktor penyebab kepatuhan yaitu, faktor kecakapan dalam menggunakan teknologi, faktor kesadaran wajib pajak dan faktor pengetahuan tentang perpajakan. 3) Upaya untuk meningkatkan kepatuhan pajak adalah, penyuluhan, sosialisasi, edukasi, SMS *blast*, *canvassing*, dan kerjasama dengan pemda.

**Kata Kunci : Pelaporan SPT, Kepatuhan wajib pajak, UMKM**