

ABSTRAK

Silvira Oktavia Ningsih, 2021: Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Daya Tarik Wisata Kapalo Banda di Taram Kabupaten Lima Puluh Kota

Berdasarkan pengamatan yang telah penulis amati terdapat permasalahan yang ditemukan di Daya Tarik Wisata Kapalo Banda Kabupaten Lima Puluh Kota yaitu atraksi yang disediakan belum dikelola dengan baik, kondisi jalan menuju belum baik, belum adanya toko souvenir, serta sarana klinik cukup jauh dari destinasi wisata.

Penelitian menggunakan deskriptif kuantitatif dengan populasi pengunjung yang berkunjung sebanyak 7.412 orang, dengan teknik sampel penelitian menggunakan *Non Probability Sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner berskala likert. Maksud dari penelitian ini untuk menganalisis seberapa besar tingkat kepuasan pengunjung di daya tarik wisata Kapalo Banda Kabupaten Lima Puluh Kota, dengan menggunakan metode penelitian survei. Sampel yang dipakai pada penelitian ini merupakan pengunjung yang pernah ke daya tarik wisata Kapalo Banda kabupaten Lima Puluh Kota sebanyak 100 orang dengan menyebarkan kuesioner. Selanjutnya data yang diperoleh dideskripsikan lalu dilakukan deskripsi data hasil penelitian menggunakan SPSS.

Berlandaskan hasil penelitian tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata Kapalo Banda dapat dilihat dari: indikator atraksi dikategorikan cukup puas (75,2%), pada indikator aksesibilitas dikategorikan tidak puas (67,8%), indikator fasilitas dikategorikan cukup puas (72,8%), dan indikator jasa pendukung dikategorikan tidak puas (68,68%).

Kata Kunci : Daya Tarik Wisata, Tingkat Kepuasan