

ABSTRAK

Qori Chantia Handany. 2021 “Analisis Popularitas dan Profitabilitas Menu Melalui Metode *Menu Engineering* di Classic Café and Karaoke Padang. *Skripsi*. Program Studi D4 Manajemen Perhotelan. Jurusan Pariwisata. Universitas Negeri Padang”

Penelitian ini berawal dari permasalahan-permasalahan yang ditemui di Classic Café and Karoke Padang, seperti ada beberapa menu yang memang jarang di pesan oleh tamu serta terdapat beberapa menu yang tidak *ready* sehingga membuat tamu terpaksa untuk memesan menu lainnya. Terdapat juga menu yang sama dengan café lain tetapi harga yang ditawarkan lebih murah dibanding dengan harga yang di tawarkan di Classic Café dan Karaoke. Permasalahan berikutnya yang penulis dapatkan yaitu terdapat menu yang sama dengan café lain tetapi harga yang ditawarkan lebih murah disbanding dengan harga yang di tawarkan di Classic Café dan Karaoke, tentu tamu akan berfikir lagi untuk berkunjung. Selanjutnya permasalahan yang penulis temukan adalah persentase tamu yang berkunjung ke Classic Café dan Karaoke yang masih belum stabil dan seimbang, serta terjadi penurunan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis popularitas dan profitabilitas menu melalui metode *menu engineering* di Classic Café and Karoke Padang.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif dengan data kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah semua menu yang ditawarkan di Classic Café and Karoke Family Padang yang berjumlah 139 menu. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis metode menu engineering worksheet dengan bantuan *microsoft excel* yang dikelompokkan berdasarkan *fourbox* analisis. *Fourbox* analisis tersebut yaitu *popular (star)*, *unpopular (plow horse)*, *profitable (puzzle)*, dan *unprofitable (dog)*.

Berdasarkan hasil pengolahan menu yang berjumlah 139 di Classic Café and Karoke Family Padang, menggunakan teknik analisis menu engineering worksheet, diperoleh hasil keseluruhan bahwa pada bulan (Januari - Desember 2019) terdapat 15 menu yang tergolong kategori stars, 76 menu tergolong kategori puzzles, 10 menu tergolong kategori plowhorses, dan 38 menu tergolong kategori dogs dalam *four box analysis* menu engineering. Hal ini perlu dilakukan tindakan lebih lanjut terkait dengan menu-menu yang termasuk kedalam *four box analysis* agar dapat mempertahankan kelangsungan operasional café serta meningkatkan penjualan menu di Classic Café sehingga meningkatkan pendapatan Classic Café and Karoke Padang.

Kata Kunci : Popularitas, Profitabilitas, Menu Engineering, Fourbox Analisis