ABSTRAK:

Lidya Febiola M, 2021. Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di Kawana Hotel Padang

Penelitian ini memiliki judul Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di Kawana Hotel Padang. Penelitian ini dilakukan berdasarkan beberapa fakta masalah tentang masalah beban kerja dan juga tentang fakta masalah *Turnover Intention* yang terjadi di Kawana Hotel. Jenis penelitian yaitu penelitian kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Kawana Hotel. Sampel dalam penelitian ini 42 orang responden. Teknik pengambilan sampel adalah *Total Sampling.* Jenis data yang digunakan adalah data primer yang dari penyebaran kuesioner dan data sekunder yang dari data *turnover intention* karyawan di Kawana Hotel. Penelitian ini dilakukan dengan cara memberikan angket yang berisi 22 butir pernyataan yang telah di uji validitas dan realibelitasnya yang dibagikan kepada karyawan. Data yang diperoleh dideskripsikan dengan uji persyaratan analisis dan juga uji hipotesis menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana dan koefisien determinan dengan bantuan SPPS 20.00

Hasil penelitian: (1)beban kerja di kategori sangat baik (97,61%), (2) *turnover intention* di kategori tinggi (76,19%). Uji regresi linear sederhana sebesar 16,048 nilai signifikan didapatkan 0,000<0,05. Nilai R square didapatkan sebesar 0,286. 28,6% beban kerja dapat mempengaruhi *turnover intention* dan 71,4% selebihnya yang mempengaruhi *turnover intention* adalah faktor lain. Nilai t didapatkan adalah 0,434 dengan nilai signifikan 0,000<0,05 sehingga dapat diperoleh adanya pengaruh yang signifikan antar kedua variabel. Pengujian koefisien regresi nilai 0,911 yang nilai signifikannya 0,000<0,05 dimana setiap satuan beban kerja dapat menaikkan 0,911 satuan *turnover intention.* Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh disarankan agar pihak hotel agar bisa menurunkan beban kerja yang diberikan kepada karyawan agar dapat mengurangi terjadinya *turnover intention* di suatu perusahaan.

Kata kunci : Beban Kerja, *Turnover Intention*