

ABSTRAK

**Ressa Indah Sari : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Persepsi
2017/17059025 Dukungan Organisasi Dan Iklim Organisasi
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada
PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat
Cabang Lubuk Alung**

Dosen Pembimbing : Okki Trinanda, SE, MM

Tujuan – Penelitian ini menganalisis (1). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Lubuk Alung. (2). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Lubuk Alung. (3). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Lubuk Alung.

Metodologi - Penelitian ini adalah Penelitian Kausal. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Lubuk Alung dengan total 52 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Total Sampling*, dimana jumlah sampel sama dengan jumlah populasi. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Teknik Analisis yang digunakan yaitu Regresi Linear Berganda melalui Software SPSS Ver. 22.0

Hasil - Penelitian ini menghasilkan (1) Kecerdasan Emosional berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Lubuk Alung.(2) Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Lubuk Alung.(3) Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Lubuk Alung.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior* , Kecerdasan Emosional, Persepsi Dukungan Organisasi Dan Iklim Organisasi