

ABSTRAK

Maryche Agusti : Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu

Surat pemberitahuan (SPT) merupakan salah satu alat untuk meningkatkan pelayanan *public* bagi wajib pajak . Penelitian ini menjelaskan Efektivitas Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas kepatuhan wajib pajak dalam penerapan SPT Masa Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif Deskriptif yang tujuannya setiap data dikumpulkan melalui wawancara secara langsung, dianalisis, kemudian ditarik kesimpulan.

Hasil penelitian yang diperoleh bahwa penerimaan pendapatan Pajak Pertambahan Nilai dari tahun 2017 - 2020 mengalami pencapaian target yang berbeda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa realisasi penerimaan pendapatan Pajak Pertambahan Nilai terhadap target yang telah ditetapkan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Satu tahun 2017 tingkat pencapaian sebesar 102,5%, dari persentase penerimaan pendapatan yang melebihi 100% maka Pajak Pertambahan Nilai pada tahun 2017 dikategorikan Sangat Efektif. Dari tahun 2017-2020 Tingkat Efektivitas Pajak Pertambahan Nilai sudah tergolong Cukup Efektif meskipun ada beberapa kendala yang menyebabkan penurunan efektivitas Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Satu.

Kata Kunci : Pajak Pertambahan Nilai, Surat Pemberitahuan(SPT)