

ABSTRAK

Julia Elviani : Tinjauan Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum Dan Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor SAMSAT Kota Pematangsiantar

Pembimbing : Okki Trinanda, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Pematangsiantar sebelum dan selama masa pandemi Covid-19 dengan membandingkan jumlah target yang ditetapkan dan jumlah realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor yang tercapai.

Jenis metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian deskriptif yang bertujuan untuk membuat deskripsi secara faktual dan akurat. Penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dengan pegawai SAMSAT Kota Pematangsiantar dan data sekunder berupa data-data yang didapat dari Kantor SAMSAT Pematangsiantar

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor tahun 2018 sampai dengan 2021 di Kantor SAMSAT Pematangsiantar mengalami kenaikan dan penurunan setiap tahunnya. Pada tahun 2018 tingkat efektivitas yang tercapai sebesar 113,53% dengan kriteria sangat efektif, pada tahun 2019 tingkat efektivitas yang tercapai sebesar 100,90% dengan kriteria sangat efektif, pada tahun 2020 tingkat efektivitas yang tercapai sebesar 108,71% dengan kriteria sangat efektif dan pada tahun 2021 tingkat efektivitas yang tercapai hanya sebesar 61,27% dengan kriteria kurang efektif. Pada tahun 2021 terjadi penurunan yang sangat drastis dikarenakan penyebaran Covid-19 yang mempengaruhi perekonomian masyarakat .

Kata Kunci: Efektivitas, Pajak Kendaraan Bermotor, Covid-19