

ABSTRAK

Loly Sri Wahyudes (18134049), Analisis Citra Toko (*Store Image*) pada *Distro Second Cowboy Kota Padang*.

Pembimbing : Okki Trinanda, SE, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui citra toko pada *Distro Second Cowboy Kota Padang*. Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan tugas akhir adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan di *Distro Second Cowboy Kota Padang* Jl. Profesor Doktor Hamka Padang No. 10A, Kelurahan Air Tawar Padang Kota Sumatera Barat. Teknik pengumpulan data melalui pengisian angket/kuesioner. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yaitu dengan melakukan kuesioner terstruktur. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu setiap konsumen yang mengunjungi dan berbelanja pada *Distro Second Cowboy Kota Padang*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif yaitu dengan melakukan proses transformasi data penelitian dalam bentuk tabulasi berdasarkan kuesioner citra toko (*store image*) pada *Distro Second Cowboy Kota Padang*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa citra toko pada *Distro Second Cowboy Kota Padang* tinggi, dengan perolehan rata-rata keseluruhan 3,86 dengan TCR sebesar 77,1%. Maka diharapkan toko kedepannya dapat meningkatkan citra dan memberikan kesan yang baik toko kepada konsumen.

Kunci : Citra Toko (*Store Image*)