ABSTRAK

Namira Febriana. (17052021). "Pola Perilaku Masyarakat Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Di Era Pandemi Covid-19 (Studi Di Kelurahan Tangkerang Barat Kota Pekanbaru).

Penelitian ini di latar belakangi karena kurangnya rasa tanggung jawab masyarakat di Kelurahan Tangkerang Barat Kota Pekanbaru dalam menjalankan aturan protokol kesehatan Covid-19 di kehidupan sehar-hari mereka. Karena masih banyak dijumpai masyarakat dalam menjalankan aktifitasnya tidak menerapkan protokol kesehatan seperti tidak menggunakan masker, berkerumunan, serta tidak menerapkan mencuci tangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui wujud perilaku masyarakat serta untuk mengidentifikasi faktor penyebab masyarakat mematuhi ataupun tidak mematuhi aturan protokol kesehatan di masa pandemi Covid-19.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan observasi, wawancara serta dokumentasi. Informan ditentukan dengan menggunakan teknik purposive sampling. Uji keabsahan data menggunakan triangulasi teknik. Teknik analisis data terdiri dari reduksi data, display data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan terdapat dua perilaku masyarakt yaitu tidak patuh dan patuh. Wujud ketidakpatuhan yaitu tidak menggunkan masker, berkerumunan, tidak menerapkan sarana cuci tangan, dan penjagaan jarak. Kemudian wujud kepatuhan yaitu menggunakan masker, penerapan penyediaan cuci tangan, dan penjagaan jarak. Perilaku tersebut disebabkan beberapa faktor diantaranya yaitu faktor internal dan eksternal serta faktor pendidikan, jenis kelamin, dan jenis pekerjaan, dan agama yang membawa pengaruh terhadap kepatuhan masyarakat.

Kata Kunci: perilaku, protokol kesehatan, masyarakat.