

## ABSTRAK

**Eggi Kharisma. 2021 : Tinjauan Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Pembayaran Pajak Melalui Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Drive Thru Kota Padang**

**Pembimbing : Mike Yolanda, S.P, MM**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana dampak pandemi COVID-19 terhadap pembayaran pajak melalui SAMSAT *Drive Thru* Kota Padang. Penelitian ini dilakukan di Kantor SAMSAT Kota Padang yang beralamat di Jl. Asahan No. 2 Rimbo Kaluang, Kecamatan Padang Barat Kota Padang. Bentuk penelitian ini adalah deskriptif yang digunakan untuk memberikan gambaran secara sistematis tentang informasi ilmiah yang berasal dari subjek atau objek penelitian. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang melalui wawancara. Sumber data diperoleh dari data primer dan sekunder.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa pandemi COVID-19 sangat berdampak terhadap pembayaran pajak melalui SAMSAT *Drive Thru* Kota Padang. Dikarenakan kebijakan pemerintah yaitu Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) untuk memutus mata rantai COVID-19 yang membuat aktivitas masyarakat dibatasi untuk keluar rumah sehingga perekonomian masyarakat menurun, hal itu berdampak kepada pembayaran pajak wajib pajak dan menyebabkan penurunan penerimaan pajak kendaraan bermotor yang cukup signifikan di tahun 2020 dari tahun sebelumnya.

**Kata Kunci:** Dampak COVID-19, Pembayaran Pajak, SAMSAT *Drive Thru*