

ABSTRAK

Annisya Eka Fatdriafni : Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Antrean Paspur Online (APAPO) Untuk Pemohon Paspur Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang
Nim/Tahun : 2018 / 18134009
Pembimbing : Megawati, SE, MM

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) Untuk mengetahui kemudahan dalam menggunakan Aplikasi Pendaftaran Antrean Paspur Online (APAPO). (2) Untuk mengetahui Petunjuk Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Antrean Paspur Online (APAPO) pada smartphone. (3) Untuk mengetahui kendala yang dihadapi pemohon pembuat paspor dalam penggunaan Aplikasi Pendaftaran Antrean Paspur Online (APAPO). (4) Untuk mengetahui solusi dalam penggunaan Aplikasi Pendaftaran Antrean Paspur Online (APAPO). Metode analisis data yang digunakan yaitu, metode pengamatan/observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi pendaftaran paspor online mempermudah pemohon paspor dalam pembuatan paspor yakni pemohon bisa mengatur jadwal kedatangan ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Kendala selama menggunakan aplikasi APAPO adalah Jadwal antrean yang telah terdaftar, dapat dibatalkan oleh sistem. Solusi atas kendala tersebut yaitu dengan melakukan pendaftaran kembali, satu hari setelah jadwal antrean dibatalkan.

Kata Kunci: Aplikasi, Pendaftaran, Pemohon Paspur