

## ABSTRAK

### **Persepsi Pemustaka terhadap Ketersediaan Koleksi Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang Panjang**

**Oleh: Agung Primadhitya Salsabil**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan persepsi pemustaka terhadap ketersediaan koleksi perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang Panjang. Penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif dengan metode deskriptif melalui dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dengan observasi dan wawancara dan menganalisis indikator persepsi pemustaka terdiri dari, streatip; persepsi diri; situasi dan kondisi; ciri yang ada pada orang lain; dan indikator ketersediaan koleksi terdiri dari, kerelevanan koleksi; kelengkapan koleksi; berorientasi pada pengguna; dan kemutakhiran koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang Panjang.

Hasil Penelitian persepsi pemustaka yaitu: (1) streatip, pemustaka menyatakan bahwa koleksi yang disediakan oleh perpustakaan lengkap dan sudah tertata rapi, kemudian fasilitas yang ada dapat dimanfaatkan dengan maksimal oleh pemustaka; (2) persepsi diri, pemustaka menyatakan bahwa koleksi yang disediakan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang Panjang beragam dan banyak, koleksi yang banyak mendorong rasa ingin tahu pemustaka ke perpustakaan; (3) situasi dan Kondisi, pemustaka memanfaatkan perpustakaan karena kebutuhan Informasi mencari referensi untuk menyelesaikan tugas juga menjadi faktor pendorong pemustaka untuk ke perpustakaan; (4) ciri pada orang lain, pemustaka merasa nyaman menggunakan koleksi buku dengan fisik buku yang bagus dan layak digunakan. Ketersediaan koleksi yaitu: (1) kerelevanan koleksi, koleksi yang disediakan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang Panjang relevan dengan kebutuhan pemustaka, saat pemustaka yang statusnya mahasiswa yang mencari referensi tugas; (2) kelengkapan koleksi, koleksi yang ada lengkap baik isi maupun jumlah halamannya, koleksi yang adapun sesuai dengan klasifikasi DDC 000-900; (3) berorientasi pada pengguna, pemustaka memanfaatkan koleksi yang ada di perpustakaan sesuai dengan apa yang ada di perpustakaan, namun koleksi tersebut tetap sesuai dengan kebutuhan pemustaka; (4) kemutakhiran koleksi, koleksi yang ditemukan oleh pemustaka merupakan koleksi yang terbaru, namun untuk judul pemustaka tidak mengetahui secara keseluruhan.

**Kata Kunci: Ketersediaan Koleksi**