ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran tentang proses komunikasi organisasi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Solok Selatan. Menggunakan pendekatan kualitatif sebagai metode penelitian. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan empiris yang logis sebagai bukti dalam rangka membenarkan kepercayaan peneliti atau sebaliknya untuk membangun sebuah analisa atau kesimpulan. Data diperoleh dengan peneliti sebagai instrumen utama melalui proses wawancara bersama informan kunci, catatan lapangan, alat perekam dan kamera. Lokasi penelitian adalah Dinas Pendidikan Kabupaten Solok Selatan, sedangkan informan penelitian dalam hal ini bervariasi berdasarkan ketepatan pemilihan informan kunci yang menguasai permasalahan dengan teknik *snowball sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses komunikasi organisasi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Solok Selatan dipahami dengan berbagai macam penalaran, mulai dari pemahaman kompleks sampai dengan pemahaman sederhana. Komunikasi organisasi di sini terlihat memiliki banyak sekali hambatan sampai dengan pengaruhnya terhadap kinerja.

Kata Kunci : Dinas Pendidikan Kabupaten Solok Selatan, Proses Komunikasi Organisasi