ABSTRAK

Tinjauan Tingkat Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat

Oleh: Fadel Hardian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini menggunakan satu variabel yaitu *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merujuk pada lima indikator *altruism*, c*onscientiousness, sportmanship*, *courtesy* dan c*ivic virtue*. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, penulis mengumpulkan data secara langsung melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat sebanyak 183 responden. Dalam penelitian ini ukuran sampel dari populasi ditentukan menggunakan teknik *proportionate random sampling* dimana semua anggota mempunyai kesempatan yang sama untuk dijadikan sampel sesuai dengan proporsinya. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 126 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi kelapangan (menyebarkan kuesioner dan observasi). Berdasarkan hasil yang telah diperoleh, penulis dapat memberikan kesimpulan bahwa tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat sudah tinggi yaitu memperoleh Tingkat Capaian Responden (TCR) sebesar 79%.

Kata Kunci **: Organizational Citizenship Behavior** (**OCB)**