

ABSTRAK

Nadya Arya Putri : TINJAUAN PENERAPAN PELAYANAN SAMSAT KELILING DALAM MENINGKATKAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PADANG

Pembimbing : Megawati, SE, MM

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Tinjauan penerapan pelayanan Samsat Keliling dalam meningkatkan pembayaran kendaraan bermotor di Kota Padang. Penelitian ini dilakukan di Kantor Samsat Kota Padang yang beralamat di Jl. Asahan No. 2 Rimbo Kaluang, Kecamatan Padang Barat Kota Padang. Teknik pengumpulan data melalui pengisian kuesioner dan wawancara. Sumber data diperoleh dari data primer dan sekunder.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa data sekunder dan data primer dalam hal ini data sekunder yaitu data wajib pajak pemilik kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Kota Padang dan data primer yaitu dengan melakukan kuesioner terstruktur. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di samsat keliling kota padang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Probability Sampling* sehingga diperoleh sebanyak 381 orang sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif yaitu dengan melakukan proses transformasi data penelitian dalam bentuk tabulasi berdasarkan kuesioner bagaimana penerapan pelayanan samsat keliling dalam meningkatkan pembayaran pajak kendaraan bermotor. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan pelayanan samsat keliling dalam meningkatkan pajak kendaraan bermotor di kota Padang sangat tinggi. dengan memperoleh rata-rata keseluruhan sebesar 4,1 dengan TCR 82,9%. Maka dapat disimpulkan dengan adanya penerapan pelayanan samsat keliling wajib pajak merasa terbantu dalam meningkatkan pembayaran pajak kendaraan bermotor

Kata Kunci : *Kualitas Pelayanan, Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor*