

ABSTRAK

Pengaruh Integritas dan Disiplin Kerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Dukcapil Kabupaten 50 Kota

Oleh: Lathifah Nurjannah

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh integritas terhadap kualitas pelayanan publik di Dinas Dukcapil Kabupaten 50 Kota dan menggambarkan bagaimana disiplin kerja pegawai dapat mempengaruhi kualitas pelayanan di Dinas Dukcapil Kabupaten 50 Kota. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah pengaruh integritas terhadap kualitas pelayanan publik di Dinas Dukcapil Kabupaten 50 Kota, bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan publik di Dinas Dukcapil Kabupaten 50 Kota, dan bagaimana pengaruh integritas dan disiplin kerja pegawai terhadap kualitas pelayanan publik di Dinas Dukcapil Kabupaten 50 Kota.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan perhitungan angka-angka dengan menggunakan analisis statistik. Variabel penelitian menggunakan variabel bebas yaitu integritas dan disiplin kerja sedangkan variabel terikat yaitu kualitas pelayanan publik. populasi penelitian ini adalah pegawai Dinas Dukcapil Kabupaten 50 Kota dan masyarakat yang menerima pelayanan di Dinas Dukcapil Kabupaten 50 Kota, dan sampel penelitian ini berjumlah 142 responden (63 responden pegawai dan 79 responden masyarakat) yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dan Rumus James E. Bartlett dengan tingkat *error level* 2% dan 10%. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan *proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden dengan skala likert. Analisis penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara variabel integritas terhadap kualitas pelayanan publik di Dinas Dukcapil Kabupaten 50 Kota, adanya pengaruh signifikan antara variabel disiplin kerja pegawai terhadap kualitas pelayanan publik di Dinas Dukcapil Kabupaten 50 Kota dan terdapat pengaruh yang signifikan antara integritas dan disiplin kerja pegawai terhadap kualitas pelayanan publik di Dinas Dukcapil Kabupaten 50 Kota.

Kata Kunci: Integritas Pegawai, Disiplin Kerja Pegawai, Kualitas Pelayanan Publik