

ABSTRAK

Yolanda : **Kepatuhan Wajib Pajak Pensiunan Dalam Pelaporan SPT Tahunan PPH Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua**
Pembimbing : **Rani Sofya, S.Pd, M.Pd**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak pensiunan dalam Pelaporan SPT tahunan PPH orang pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua. Penelitian dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua yang beralamat di Jl. Pemuda No 46, Kota Padang, Sumatera Barat.

Bentuk penelitian dalam tugas akhir ini adalah penelitian deskriptif, yaitu mendapatkan gambaran dan keterangan-keterangan mengenai tingkat kepatuhan wajib pajak pensiunan dalam pelaporan SPT Tahunan PPh orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua. Berdasarkan data-data yang sudah ada dan lebih cenderung menggunakan kata-kata dari pada angka. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi pustaka dan wawancara dan teknis analisis data adalah teknik analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) secara keseluruhan tingkat kepatuhan wajib pajak pensiunan dalam pelaporan SPT tahunannya pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua masih terbilang cukup rendah itu dikarenakan masih kurangnya pemahaman wajib pajak pensiunan akan perpajakan dan kemampuan dalam pelaporan SPT online. 2) Kendala yang dialami oleh KPP Pratama Padang Dua yaitu Tingkat kesadaran Wajib Pajak pensiunan yang masih rendah dalam memenuhi kewajiban Perpajakannya. 3) Upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak pensiunan adalah, penyuluhan, sosialisasi, edukasi, SMS blast, E-mail blast, dan kerjasama dengan Taspen.

Kata Kunci : Kepatuhan wajib pajak, Wajib Pajak Pensiunan, Pelaporan SPT PPh orang pribadi