

ABSTRAK

Thalia Permata Sari: Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua

Dosen Pembimbing : Mike Yolanda, SP, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak badan. Bentuk penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, karena pada penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Hal yang dilakukan peneliti dalam penelitian yaitu dengan cara pengujian langsung kepada responden yaitu pembayar pajak menggunakan alat bantu kuesioner di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua untuk mengetahui bagaimana penerapan modernisasi administrasi perpajakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak badan.

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa nilai jawaban responden berdasarkan 4 indikator variabel, yaitu indikator pertama tentang restrukturisasi organisasi berdasarkan item pertanyaan dengan Tingkat Capaian Responden pertanyaan pertama 97,4%, pertanyaan kedua 96%, dan pertanyaan ketiga 93,2%. Indikator kedua yaitu penyempurnaan proses organisasi melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi berdasarkan dengan item pertanyaan tingkat capaian responden untuk pertanyaan pertama 90,4%, pertanyaan kedua 87%, dan pertanyaan ketiga 82,2%. Indikator ketiga yaitu tentang penyempurnaan manajemen sumber daya manusia berdasarkan item pertanyaan dengan tingkat capaian responden pertanyaan pertama 79%, pertanyaan kedua 78%, pertanyaan ketiga 75%, pertanyaan keempat 72% dan pertanyaan kelima 69,4%. Dan untuk indikator keempat tentang pelaksanaan *good governance* dengan tingkat capaian responden berdasarkan item pertanyaan yaitu pertanyaan pertama 65%, pertanyaan kedua 60%. Secara umum jawaban responden berada pada kategori sangat baik.

Kata Kunci : Modernisasi Sistem Administrasi, Kepatuhan Wajib Pajak Badan