

ABSTRAK

Rezy Aulia Widarma : Tinjauan Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pariwisata Kota Padang

Pembimbing : Yuki Fitria, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau tingkat kepuasan kerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kota Padang. Bentuk penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap/ASN pada Dinas Pariwisata Kota Padang. Selanjutnya sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 31 orang responden, Metode pengumpulan data yang digunakan melalui kusioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang sudah sangat baik dengan perolehan rerata mean sebesar 4,26% dan TCR 85,23% berada dalam kategori tinggi. Dengan demikian masih ada beberapa hal yang belum optimal. Indikator yang memiliki nilai tertinggi adalah indikator bayaran dengan skor rata-rata 4,45% dan TCR 89,03% berada dalam kategori tinggi. Sedangkan indikator yang memiliki nilai terendah adalah indikator tunjangan/*benefits* dengan skor rata-rata 3,96% dan TCR 79,14% berada dalam kategori cukup.

Kata kunci: Kepuasan kerja