

ABSTRAK

Analisis Manajemen Risiko Kredit pada Produk Kredit Pemilikan Rumah BTN.

Oleh: Yunia Safitri

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Manajemen Risiko Kredit pada Produk Kredit Pemilikan Rumah BTN Kantor Cabang Padang, Sumatera Barat. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian dilakukan dengan menggunakan teknik purposive sampling adapun sumber dan beberapa informan kunci melalui hasil wawancara mendalam atau in dept interview dan pengamatan langsung ke objek peneliti. Data sekunder yang mendukung penelitian ini diperoleh dari dokumen-dokumen yang tersedia di tempat objek penelitian. Untuk menguji keabsahan data digunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakter debitur tersebut bisa dilihat dari analisis 5C. Faktor yang menyebabkan kredit bermasalah adalah dari faktor internal dan eksternal. Meskipun terdapat adanya karakter debitur yang bermasalah sehingga menyebabkan adanya kredit macet pada produk KPR, dalam hal ini BTN Kantor Cabang Padang sudah baik dalam meminimalisir hal tersebut, ditandai dengan adanya alur analisis manajemen risiko yang baik. Dimulai dari identifikasi risiko yang mengimplementasikan adanya Checklist, telah melakukan pengukuran risiko yang baik yaitunya dengan adanya implementasi penggunaan metode kualitatif dan kuantitatif. Pengukuran tersebut tidak hanya dilakukan kepada nasabah melainkan juga kepada developer yang ingin bekerjasama dengan BTN. Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan, rekomendasi yang dapat penulis sarankan kepada BTN Kantor Cabang adalah untuk meningkatkan lagi analisis 5C khususnya pada analisis Character dan peningkatan penggunaan aplikasi di Bank yang digunakan untuk penagihan kepada debitur.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Produk Kredit, Bank Tabungan Negara