

## ABSTRAK

**Hidayatul Khairi (2008/05835). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Semangat Kerja Karyawan *Divisi Customer Service* di PT.Telkom Area Padang Sumatera Barat. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padang. 2013**

**Pembimbing**      **I. Erni masdupi, S.E, M.Si, Ph.D**  
                         **II.Perengki Susanto, S.E, M.Sc**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja karyawan *Divisi Customer Service* di PT. Telkom Area Padang Sumatera Barat. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kausatif suatu penelitian yang bertujuan untuk melihat seberapa jauh variabel bebas mempengaruhi variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan *Divisi Customer Service* PT. Telkom Area Padang Sumatera Barat. Teknik pengambilan sampel adalah *cluster proportional sampling*. Tehnik analisisnya adalah regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa (1) kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan *Divisi Customer Service* PT. Telkom Area Padang Sumatera Barat. (2) lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan *Divisi Customer Service* PT. Telkom Area Padang Sumatera Barat.