ABSTRAK

Muhammad Raldo : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Jurusan Statistika Universitas Negeri Padang dalam Memanfaatkan Fasilitas Wifi.id Memanfaatkan Logistik Biner

Perkembangan zaman saat ini sangat pesat dengan banyaknya inovasi-inovasi dalam bidang teknologi, salah satunya adalah internet. Internet merupakan suatu komunikasi jaringan global yang menghubungkan komputer yang satu dengan yang lainnya. Wifi merupakan pengembangan dari teknologi internet. Universitas Negeri Padang merupakan salah satu universitas yang bekerja sama dengan Telkomsel yang menyediakan fasilitas Wifi gratis untuk mahasiswa UNP yang dinamakan Wifi.id. Dalam penyediaan Wifi.id masih terdapat beberapa kendala seperti lambatnya akses jaringan, keadaan cuaca yang berpengaruh terhadap jaringan, dan kesulitan pada akses login Wifi.id. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa Jurusan Statistika UNP dalam memanfaatkan Wifi.id.

Jenis penelitian ini adalah penelitian terapan. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan populasi Mahasiswa Jurusan Statistika FMIPA UNP angkatan 2018-2020 yang sudah pernah memanfaatkan Wifi.id. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 141 responden dengan memanfaatkan teknik *probability sampling* dengan metode *stratified sampling*. Variabel terikat (Y) adalah nilai kepuasan mahasiswa sedangkan variabel bebas (X) adalah kehandalan jaringan (X_1), kinerja jaringan (X_2), waktu pengaksesan internet (X_3), Sinyal (X_4), dukungan dalam pelayanan pengguna (X_5), perilaku *user* dalam mengakses internet (X_6), aplikasi browser yang digunakan (X_7). Analisis yang digunakan yaitu analisis regresi logistik biner.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat empat variabel yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa memanfaatkan Wifi.id yaitu kinerja jaringan (X_2), waktu pengaksesan internet (X_3), Sinyal (X_4), perilaku *user* dalam mengakses internet (X_6) dengan model:

$$\pi(x) = \frac{\exp\left(-13{,}470 + 1{,}890X_2 + 0{,}892X_3 + 1{,}375X_4 + 1{,}105X_6\right)}{1 + \exp\left(-13{,}470 + 1{,}890X_2 + 0{,}892X_3 + 1{,}375X_4 + 1{,}105X_6\right)}$$

Dengan nilai *oddss ratio* untuk variabel kinerja jaringan (X_2) sebesar 6,620, waktu pengaksesan internet (X_3) sebesar 2,439, Sinyal (X_4) sebesar 3,956, perilaku *user* dalam mengakses internet (X_6) sebesar 3,019.

Kata Kunci : *Internet, Wifi.id , Analisis Regresi Logistik Biner*