ABSTRAK

Sistem Pengelolaan Pendapatan Pasien BPJS Rawat Jalan pada RSI Ibnu Sina Padang.

Oleh: Tetty Islamiyati

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana sistem pengelolaan pendapatan pasien BPJS rawat jalan berkaitan dengan SOP yang berlaku di RSI. Metode penelitian tugas akhir ini dilakukan dengan cara wawancara. Jenis penelitian tugas akhir ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan di RSI Ibnu Sina Padang berlokasi di Jl. Gajah Mada Gunung Pangilun Padang.

Kata Kunci : Sistem Pengelolaan Pendapatan, Pendapatan Rumah Sakit