ABSTRAK

M. Rashel Azriyan : Analisis Manajemen Rantai Pasokan Pada Toko Nelvi Songket Pandai Sikek Dan Silungkang

Pembimbing : Muthia Roza Linda,SE.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan manajemen rantai pasokan, faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen rantai pasokan, serta faktor-faktor pengambat dan pendorong manajemen rantai pasokan pada toko nelvi songket pandai sikek dan silungkang. Penelitian ini dilakukan pada toko nelvi songket pandai sikek dan silungkang yang berlokasi di Jl.Ratulangi No.4,Kelurahan Kampung Jao,Padang, Sumatera Barat, Indonesia.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan metode wawancara yaitu dengan melakukan wawancara kepada pihak pemilik toko nelvi songket pandai sikek dan silungkang. Berdasarkan data yang telah diperoleh tersebut,peneliti melakukan pengolahan data sehingga akhirnya diperoleh hasil, berdasarkan hasil tersebut peneliti dapat memberikan kesimpulan tentang analisis manajemen rantai pasokan pada toko nelvi songket pandai sikek dan silungkang.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, manajemen rantai pasokan yang telah diterapkan pada toko nelvi songket pandai sikek dan silungkang ini sudah cukup baik, hal tersebut terbukti dengan penerapan pengelolaan SCM yang dilakukan oleh pemilik toko sehingga selalu terjaganya hubungan baik antara seluruh pelaku dari manajemen rantai pasokan yang terdiri dari pihak *supplier,* pihak *manufacture, retailer,* dan konsumen. Faktor-faktor pendorong dalam kegiatan SCM pada toko nelvi songket pandai sikek dan silungkang ini adalah *consumer demand, globalization, competition* dan *communication and technology information*. Faktor-faktor penghambat dalam kegiatan SCM pada toko nelvi songket pandai sikek dan silungkang yaitu stok bahan baku,wanprestasi,kekurangan tenaga kerja dan kebocoran informasi produk.

Kata Kunci : Manajemen Rantai Pasokan , Toko Nelvi Songket Pandai Sikek Dan Silungkang