

ABSTRAK

Gita Widya : **Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap *Burnout* Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (Cabang Pusat) Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi**
(2017/17059088)

Dosen Pembimbing : **Mega Asri Zona, SE, M.Sc**

Tujuan - Penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap *Burnout* Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (Cabang Pusat) Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi.

Metodologi – Penelitian ini adalah penelitian kausal. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (Cabang Pusat) yang berjumlah 254 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *cluster proportional random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin dengan jumlah sampel adalah 155 orang karyawan. Pengambilan data adalah dengan menggunakan kuesioner dengan skala Likert dan metode analisis dengan Partial Least Square menggunakan program Smart PLS.

Hasil penelitian – Penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Work family conflict* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *burnout* pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (Cabang Pusat), (2) *Work Family Conflict* berpengaruh signifikan dan positif terhadap stres kerja pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (Cabang Pusat) , (3) Stres kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap *burnout* pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (Cabang Pusat) dan (4) *Work family conflict* berpengaruh signifikan terhadap *burnout* pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (Cabang Pusat) melalui stres kerja sebagai mediasi.

Kata kunci: *Burnout, Work Family Conflict* dan Stres Kerja.