

ABSTRAK

Anisya Tri Wahyuni 2017/17059131 : Peran Resiko Persepsian Sebagai Pemoderasi Hubungan Antara Intensi Berprilaku Terhadap Perilaku Pengguna E-Money Di Kota Padang : Adopsi Model Utaut 1

Dosen Pembimbing : Perengki Susanto, S.E M.Sc, Ph.D.

Dalam beberapa tahun terakhir, Perkembangan teknologi di zaman sekarang sangat berkembang pesat. Layanan keuangan telah menggunakan teknologi sebagai perantara transaksi salah satunya uang elektronik (E- money). Penelitian ini meneliti pembatas dari niat perilaku pengguna dan aktual perilaku penggunaan layanan e-money di Kota Padang. Semenjak ada penelitian terbatas tentang pengaruh moderasi, penelitian ini memperkenalkan persepsi risiko sebagai moderator, didukung oleh penerimaan teknologi yang relevan dan teori perilaku. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan Smart-PLS. Populasi dan sampel analisis sebanyak 250 responden. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode purposive sampling dengan teknik perhitungan Hair Teory. Temuan penelitian ini menunjukkan (i) *Performance expectancy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention* (ii) *Effort expectancy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention* (iii) *Social influence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention* (iv) *Facilitating condition* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention* (v) *Perceived risk* tidak terbukti sebagai variabel moderator dalam pengaruh *behavior intention* terhadap *use behavior*.

Kata Kunci:

E-money; UTAUT; Niat Perilaku; Perilaku Pengguna; Persepsi Resiko