

ABSTRAK

Afdhal (2017/17059002) : Analisis Pengaruh *Top Management Support, Project Management, dan User Engagement* Terhadap Keberhasilan Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* (Studi Kasus Pada PT Telkom Indonesia Padang)

Pembimbing : Muthia Roza Linda, SE,MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis : (1) Pengaruh *Top Management Support* terhadap keberhasilan implementasi sistem *ERP* pada PT Telkom Indonesia Padang, (2) Pengaruh *Project Management* terhadap keberhasilan implementasi sistem *ERP* pada PT Telkom Indonesia Padang, dan (3) Pengaruh *User Engagement* keberhasilan implementasi sistem *ERP* pada PT Telkom Indonesia Padang. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan yang menggunakan sistem teknologi informasi berbasis sistem *enterprise resources planning* pada PT Telkom yaitu sebanyak 120 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode total sampling atau survey, dengan sampel yaitu sebanyak 120 orang. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder yang didapatkan melalui penyebaran kuisioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan kuantitatif melalui analisis regresi linier berganda dengan *software SPSS 16.0*. Hasil dari penelitian ini yaitu: (1) *Top Management Support* berpengaruh signifikan terhadap implementasi sistem *ERP* pada PT Telkom Indonesia Padang, (2) *Project Management* tidak berpengaruh signifikan terhadap implementasi sistem *ERP* pada PT Telkom Indonesia Padang, (3) *User Engagement* tidak berpengaruh signifikan terhadap implementasi sistem *ERP* pada PT Telkom Indonesia Padang.

Kata Kunci : *Top Management Support, Project Management, User Engagement, enterprise Resource Planning*