

ABSTRAK

Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity dan Role Overload terhadap Perilaku Cyberloafing pada Karyawan PT. Semen Padang.

Oleh: Nazarudin

Penelitian ini menganalisis: (1) pengaruh role conflict terhadap perilaku cyberloafing (2) pengaruh role ambiguity terhadap perilaku cyberloafing (3) pengaruh role overload terhadap perilaku cyberloafing (4) pengaruh role conflict, role ambiguity dan role overload secara simultan terhadap perilaku cyberloafing.

Metedologi - Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Semen Padang pada departemen SDM dan umum, departemen keuangan, departemen perancangan produksi dan departemen komunikasi, dengan jumlah 257 orang. Teknik pengambilan sampel diambil dengan menggunakan proporsional clustered simple random sampling dimana jumlah sampel berjumlah 156 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Teknik analisis yang digunakan melalui software SPSS 25.0.

Hasil – Hasil pengolahan data pada Penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) role conflict berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap perilaku cyberloafing pada karyawan PT. Semen Padang (2) role ambiguity berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap perilaku cyberloafing pada karyawan PT. Semen Padang (3) role overload tidak memiliki pengaruh dan non-signifikan terhadap perilaku cyberloafing pada karyawan PT. Semen Padang (4) role conflict, role ambiguity dan role overload berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap perilaku cyberloafing pada karyawan PT. Semen Padang.

Kata Kunci: Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, Perilaku Cyberloafing.