

ABSTRAK

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi Bangunan Kota Payakumbuh

Oleh: Irfan Donofan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan tingkat pendapatan terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan di Payakumbuh. Peneliti menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang terdaftar di Badan Keuangan Daerah dengan jumlah sampel sebanyak 100 sampel dengan menggunakan metode convenience sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan dengan nilai signifikansi 0,001 dan 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Sedangkan tingkat pendapatan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan dengan nilai signifikansi 0,162 lebih besar dari 0,05. Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan variabel bebas lain yang dianggap relevan dengan penelitian dan menggunakan metode pengambilan sampel yang berbeda seperti menggunakan metode cluster sampling.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Wajib Pajak; Penghasilan