

## **ABSTRAK**

### **Tinjauan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan pada Dinas Perhubungan Kota Padang.**

**Oleh: Giovanni Pratama**

Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Tinjauan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan Pada Dinas Perhubungan Kota Padang. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Perhubungan Kota Padang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu dimana penelitian ini mendeskripsikan atau menceritakan suatu fenomena yang terjadi dalam sebuah penelitian. Teknik yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang diperoleh dari Dinas Perhubungan Kota Padang yaitu data jumlah target dan penerimaan retribusi pelayanan kepelabuhan pada Dinas Perhubungan Kota Padang.

Berdasarkan hasil Penelitian yang dilakukan di Dinas Perhubungan Kota Padang, diperoleh hasil bahwa efektivitas penerimaan Pelayanan Kepelabuhan terhadap pendapatan periode 2016-2019 dengan kategori tidak efektif dan hanya di tahun 2018 dikategorikan sebagai kurang efektif. Dengan kata lain, pemungutan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan di kota Padang dari tahun 2016- 2019 target dan realisasinya mengalami naik turun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum jumlah penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan dari tahun 2016-2019 adalah tidak efektif.

**Kata Kunci :** Retribusi Pelayanan, Pelayanan Kepelabuhan, Dinas Perhubungan