

ABSTRAK

Analisis Dimensi Kepuasan atas Kualitas Pelayanan pada Objek Wisata Pemandian Air Panas Bukik Gadang Kabupaten Solok.

Oleh: Gilang Gustiano

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan konsumen atas kualitas pelayanan pada Objek Wisata Pemandian Air Panas Bukik Gadang Kabupaten Solok. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, yaitu: dengan memperoleh data langsung melalui kuesioner. Sedangkan teknik pengumpulan data dalam penulisan tugas akhir ini adalah dengan cara penyebaran kuesioner terhadap 100 orang responden. Hasil penelitian yang diperoleh, yaitu: Semua dimensi kepuasan konsumen atas kualitas pelayanan pada objek wisata Pemandian Air Panas Kabupaten Solok yang terdiri dari: keandalan, responsivitas, jaminan, empati, dan bukti fisik berada dalam kategori baik.

Kata Kunci: Kepuasan konsumen, Kualitas Pelayanan, Objek Wisata